

## **Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης**



### **1. Υπεύθυνος επεξεργασίας:**

Η εταιρεία με την επωνυμία TEMMA A.E., που εδρεύει στην Αθήνα, Πολυκράτους 52, Τ.Κ. 10442, τηλ. 2105148153, email: info@temma.gr και εκπροσωπείται νόμιμα.

### **2. Σκοπός επεξεργασίας και νομική βάση:**

Τα δεδομένα εικόνας αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και η καταγραφή και αποθήκευσή τους συνιστά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η οποία θα πρέπει να συνάδει με τις διατάξεις του GDPR και την Οδηγία 1/2011 της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η εταιρεία έχει εγκαταστήσει σύστημα βιντεοεπιτήρησης στις εγκαταστάσεις του. Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης περιλαμβάνει ένα καταγραφικό και δεκαέξι (16) κάμερες (όλες υποστηριζόμενες από το συγκεκριμένο καταγραφικό). Οι έξι (6) είναι εξωτερικές και οι δέκα (10) εσωτερικές. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συνολικά τα σημεία στα οποία έχουν τοποθετηθεί και καταγράφουν οι κάμερες:

<b>ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΚΑΜΕΡΑΣ</b>
ΧΩΡΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ 1 (ΜΙΚΡΑ)
ΧΩΡΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ 1 (ΜΙΚΡΑ)
ΠΙΣΩ ΑΚΑΛΥΠΤΟΣ 1
ΠΡΙΟΝΙ ΚΟΠΗΣ
ΧΩΡΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ 1 (ΜΙΚΡΑ)
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΙΣΟΔΟΣ 1
ΧΩΡΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ (ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ)
ΠΑΡΑΛΑΒΗ Α' ΥΛΩΝ
ΠΙΣΩ ΑΚΑΛΥΠΤΟΣ 2
ΧΩΡΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ 2 (ΜΕΓΑΛΑ)
ΧΩΡΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ 2 (ΜΕΓΑΛΑ)
ΧΩΡΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ 2 (ΜΕΓΑΛΑ)
ΧΩΡΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ 2 (ΜΕΓΑΛΑ)
ΧΩΡΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ (ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ)
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΙΣΟΔΟΣ 2
ΕΙΣΟΔΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ Α ΥΛΩΝ

Οι ανωτέρω κάμερες καταγράφουν σε 24ωρη βάση.

Ρητώς διευκρινίζεται δια της παρούσας, ότι η εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εικόνας (δεδομένα βιντεοεπιτήρησης), στα πλαίσια της νόμιμης υποχρέωσης και αρμοδιότητάς της περί ασφάλειας και προστασίας προσώπων και αγαθών,

καθώς και διαφύλαξης και προστασίας της περιουσίας του και των χώρων που του ανήκουν ή διαχειρίζονται, από παράνομες πράξεις και ενέργειες.

Επιπλέον διευκρινίζεται ρητώς ότι το σύστημα βιντεοεπιτήρησης δεν χρησιμοποιείται για σκοπούς διαφορετικούς από εκείνους που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο.

Η εγκατάσταση του συστήματος βιντεοεπιτήρησης κρίθηκε απολύτως αναγκαία και απαραίτητη, λαμβανομένων ιδιαίτερος υπόψη των περιστατικών κλοπών στις εγκαταστάσεις μας, οι οποίες είχαν ως αποτέλεσμα την κατ' επανάληψη αφαίρεση σημαντικών ποσοτήτων πρώτων υλών, ενώ επιπλέον κρίθηκε και αναλογική έναντι του επιδιωκόμενου σκοπού, ο οποίος δεν είναι δυνατόν να επιτευχθεί με ηπιότερα μέσα (συναγερμός, φωτισμός κ.τ.λ.).

Επισημαίνεται ότι ο αριθμός και η επιλογή των σημείων τοποθέτησης καμερών κρίθηκε με γνώμονα τα ιδιαίτερα γνωρίσματα των εταιρικών υποδομών και την ιεράρχηση των σημείων που θεωρούνται ευάλωτα ή που χρήζουν αυξημένης προστασίας, με τα τελικώς επιλεγόμενα σημεία να καλύπτουν κάθε περιοχή, στην οποία υπάρχει αντικειμενική δυνατότητα να σημειωθεί είτε συμβάν κλοπής είτε περιστατικό δολιοφθοράς και τα οποία δύνανται να πλήξουν την εταιρεία.

### **3. Ανάλυση εννόμων συμφερόντων**

Το έννομο συμφέρον της εταιρείας για την τοποθέτηση του συστήματος βιντεοεπιτήρησης στους ανωτέρω χώρους, συνίσταται στην ανάγκη προστασίας των χώρων και των αγαθών που ευρίσκονται σε αυτόν από παράνομες πράξεις και ενέργειες, όπως αναφέρθηκε ανωτέρω. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της περιουσίας του προσωπικού της εταιρείας και τρίτων που νομίμως ευρίσκονται στους επιτηρούμενους χώρους. Συλλέγονται μόνο δεδομένα εικόνας και περιορίζεται η λήψη μόνο στους χώρους που αξιολογήθηκε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων.

### **4. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα**

Για τη μέγιστη διασφάλιση της ιδιωτικότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, η TEMMA Α.Ε. έχει μεριμνήσει ώστε το σύστημα βιντεοεπιτήρησης:

- να μη διαθέτει μικρόφωνα και, ως εκ τούτου, να μη λαμβάνει, επεξεργάζεται, ή μεταδίδει δεδομένα ήχου (αν τυχόν υπάρχουν),
- να μην προβαίνει σε επεξεργασία εικόνων μέσω τεχνολογίας αναγνώρισης προσώπων, μεγέθυνσης, ειδικής στόχευσης, ευρετηρίαση, ανάλυση ειδικών χαρακτηριστικών και
- να μη μεταδίδει δεδομένα απευθείας στο διαδίκτυο,
- η κάμερα του συστήματος να είναι σταθερή και να μην έχει δυνατότητα στρέψης και εστίασης («zoom»),
- η πρόσβαση στο υλικό του συστήματος να είναι περιορισμένη και να πραγματοποιείται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό και προκαθορισμένο αριθμό καταρτισμένων χειριστών.
- η διάρκεια αποθήκευσης του υλικού στο σύστημα, να μην υπερβαίνει το χρόνο που προβλέπεται στο άρθρο 8 της υπ' αριθμόν 1/2011 Οδηγίας της Αρχής.

Επιπροσθέτως των ανωτέρω, η εταιρεία έχει λάβει τα κάτωθι μέτρα:

- Το καταγραφικό του συστήματος βιντεοεπιτήρησης φυλάσσεται με ασφάλεια ώστε να μην υπάρχει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αλλοίωση, διαγραφή των δεδομένων ή κλοπή του καταγραφικού μηχανήματος.

- Διενεργούνται συχνοί έλεγχοι και συντηρήσεις του συστήματος βιντεοεπιτήρησης.
- Δεν διαβιβάζεται το υλικό της καταγραφής σε οποιονδήποτε τρίτο, είτε μέσω δημοσίευσης στο διαδίκτυο, είτε με αποστολή του με ηλεκτρονικό μήνυμα, είτε και με υλικό μέσο αποθήκευσης. Μόνη εξαίρεση αποτελούν οι αρμόδιες αρχές, αφού πρωτίστως κοινοποιήσουν έγγραφη εντολή.
- Έχουν αναρτηθεί ειδικές σημάνσεις (ευδιάκριτες προειδοποιητικές πινακίδες ανάλογου μεγέθους με τους χώρους σύμφωνα με την υπ' αριθμόν 2/2020 σύσταση της Αρχής), οι οποίες παρέχουν την απαιτούμενη ενημέρωση σε πρώτο επίπεδο για τα υποκείμενα των δεδομένων σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων τους μέσω των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης και η παρούσα αποτελεί την αναλυτικότερη ενημέρωση αυτών σε δεύτερο επίπεδο πληροφόρησης.
- Τα υποκείμενα έχουν τη δυνατότητα να ασκήσουν τα δικαιώματα πρόσβασης, διαγραφής ή εναντίωσης.

## 5. Αποδέκτες

Το τηρούμενο υλικό είναι προσβάσιμο μόνο από το αρμόδιο / εξουσιοδοτημένο προσωπικό που είναι επιφορτισμένο για το σκοπό αυτό. Το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του υπευθύνου επεξεργασίας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

## 6. Χρόνος τήρησης

Τηρούμε τα δεδομένα για όσο χρόνο προβλέπεται στο άρθρο 8 της υπ' αριθμόν 1/2011 Οδηγίας της Αρχής (15 ημέρες). Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον θα τηρήσουμε το βίντεο έως και τρεις (3) μήνες ακόμα.

## 7. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Κάθε υποκείμενο δικαιωμάτων έχει τη δυνατότητα να ασκήσει τα παρακάτω δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων:

α) **Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης** στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν και λήψης πληροφοριών για αυτά, καθώς και για τους σκοπούς επεξεργασίας τους, τη νομική βάση της επεξεργασίας, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών τους και το χρονικό διάστημα αποθήκευσής τους.

β) **Δικαίωμα διαγραφής** των δεδομένων, με την επιφύλαξη ωστόσο, των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της εταιρείας προς διατήρησή τους για ελάχιστο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, δυνάμει του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και εφόσον δεν υφίσταται νόμιμος λόγος για τη διατήρησή τους.

γ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** των δεδομένων, εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια τους, είτε η επεξεργασία τους είναι παράνομη, είτε δεν συντρέχει πλέον ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν υφίσταται νόμιμος λόγος για τη διατήρησή τους.

δ) **Δικαίωμα εναντίωσης** στην επεξεργασία των δεδομένων που τους αφορούν για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση τους.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση info@temma.gr ή επιστολή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση ή καταθέτοντάς μας οι ίδιοι το αίτημα αυτοπροσώπως, στη διεύθυνση της εταιρείας. Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ.

#### **8. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας**

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ορισμένο DPO, κ. Απόστολο Βλάχο (Emera V) στο τηλ. 2111133583 και στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@prostasiadedomenon.gr, ή μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή. Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600.

Ημερομηνία σύνταξης: 16/09/2025